

Maribel Serrano y Luisa Gat - JOYERÍA SERRANO.

Sus clientes son más amigos que clientes, y su tienda es su sede de encuentro.



Curiosidades y orígenes del negocio.

Luisa: Al principio pensamos en montar en Madrid, pero yo me quedé embarazada, así que esperamos unos años y en el 79 vimos que aquí podría encajar. Entonces mi marido era relojero, así que pusimos un taller de relojería y después hemos ido ampliando el negocio con bisutería y ahora tenemos una pequeña joyería. La gente nos aprecia y tenemos mucho contacto con ellos, son muchos años. Más que clientes son amigos, ellos cuentan sus cosas y yo también, aunque no vengan a comprar.

Maribel: Yo siempre me recuerdo o bien en el taller de mi padre o bien en la tienda... Mis recuerdos son de toda la vida estudiando ahí dentro, incluso dando clases a niños de inglés y de otras materias. Siempre aquí realmente.

¿Cómo viven los vecinos y las vecinas de Alcorcón un negocio como este?

Luisa: Bueno, yo creo que bien. Lo único que pasa es que ahora la cosa ha cambiado, los gustos han cambiado mucho. Antes era más la joyería, ahora a lo mejor la gente se gasta más en viajes o en cenas. No obstante, cuando llevas mucho tiempo, pues ya tienes una clientela fija y de una vienes a otra. Pusieron muchísimas tiendas, lo han ido quitando porque, bueno, a lo mejor para ellos no era negocio, porque ya te digo que está bastante flojo comparado con años atrás. Hemos pasado crisis más bajas, más altas, pero ahora ya la crisis es continúa. Entonces, pues es un poquito irregular.

Maribel: La supervivencia no ha sido fácil estos años, pero bueno, es un negocio familiar que eso también nos daba un poco un respiro frente al resto. Sí que es verdad que el boom de los centros comerciales no nos favoreció, pero bueno, poquito a poco fuimos aguantando unas veces mejor otras peor... y luego como sede social, como decimos, incluso entre mis amigos: "¿Dónde vas? A la sede. ¿Donde estás? En la sede".

Porque al final es un sitio del barrio de toda la vida, conoces a la gente, has vivido cosas buenas con ellos, cosas regulares, y nos han apoyado mucho cuando hemos tenido problemas. También es como una sociedad dentro de la sociedad que no debería de perderse. La gente a mi madre la quiere mucho, que es mayor pero está aquí.. Y la verdad es que la sensación es muy buena, por eso sigue aquí realmente. Porque al final aparte de lo económico, hay una parte personal y social muy importante

¿Qué oportunidades crees que puede aportar a Alcorcón el ámbito Norte?

Luisa: Yo tengo una edad que no lo voy a conocer, pero me parece que eso estará muy bien, si lo hacen conforme como se debe y la gente joven se mentaliza de que la tienda pequeña es más cercana, atienden no sé si mejor, pero es menos fría que los centros comerciales. Aquí el problema está en que han puesto demasiado centros comerciales, pero yo creo que si lo pregonan bien, por llamarlo de alguna manera, yo creo que puede ser negocio una ciudad nueva ahí prácticamente. A mí me parece que sí, que si lo enfocan bien, a mí me gustaría verlo, pero a lo mejor no llego.

Maribel: Pues yo creo que puede ser una oportunidad. Cambiarán los gustos, cambiarán las formas, pero no es lo mismo ir y tener que cobrarte tú solo en una caja que tener alguien que te va a asesorar, que te va a ayudar, que va a saber, que te va a preguntar qué es lo que has hecho con lo que compraste antes, o cómo te ha ido. Y luego, bueno, pues una oportunidad de vivienda para la gente joven y de generar un espacio nuevo donde las familias puedan vivir a gusto...

Luisa: Cómodamente

Maribel: ¡Exactamente, entonces como oportunidad un 10!

Luisa: Y zona de aparcamiento, porque eso es también muy importante. La zona de aparcamiento, los ayuntamientos no hacen nada, al contrario, lo hacen peor. Mucha gente que se han ido de aquí del barrio me han dicho: "Luisa yo vendría, pero es que no tengo donde aparcamiento, tú quieres saber que quiero estoy en doble fila venga, atiéndeme" y entonces eso es un problema- En esta zona nueva deberían de poner para impulsar el comercio pequeño, pues eso, más facilidades.